

2012 年

9 月 15 日
第 84 期
(共 8 版)

中能人

专业 活泼 务实 互动

诚信负责 客户为要
团队协作 不断创新
工作乐趣

【领导致辞】

中秋致辞

总经理 赵海燕

暑退九霄净，秋澄万景清。在这金秋收获的季节里，我们共同迎来了中华民族的传统节日——中秋节，值此美好佳节，我代表中能公司向我们的客户，合作伙伴和全体同事致以节日的问候和祝福！

蓦然回首，2012 已经过去了大半，从管理团队到基层员工都在高速运转着，调试工地的激增和运维项目的迅速扩充，考验了每一个中能人。今年八月份，公司同期 18 个工地，管理团队在一人未加的情况下坚持了下来，有序的完成着各项工作，在我们中能的工地上，有些项目经理成为了区域经理，带领着自己的团队同步推动着邻近的 2-3 个工地，我们的专工们跨专业互相支持着，创造了中能调试史上一个又一个纪录。公司的运维业务也实现了良好的开局，目前在宁夏和山西建立了两个项目部，拥有了一支超过百人的维护团队。

金秋十月，硕果累累。这沉甸甸的收获背后，包含了我们全体中能人的汗水和心血。但是成功历来是属于那些能够经得起考验，耐得起磨砺的人。距离年底还有三个多月的时间，在这段时间里，我们全体中能人要把安全，稳定和提升服务品质放在首位，为即将结束的 2012 画上一个圆满的句号，同时也为 2013 年实现新的飞跃提前做好准备。

最后，再次祝愿大家：中秋快乐，阖家幸福！

【公司新闻】

宁夏鸳鸯湖项目部制粉系统顺利交接

项目部 王靖

2012 年 8 月 31 日 24 时，宁夏鸳鸯湖项目制粉系统维护及石子煤维护顺利交接，现已进入正常维护阶段。

2012 年 8 月，中能公司与国网能源宁夏煤电有限公司签订的鸳鸯湖电厂一期煤场管理及燃料系统设备检修维护服务合同基础上，又签订了制粉系统维护及石子煤维护工作。目前项目部人员已接近百人。面对种种困难，中能人迎难而上，积极协调各施工单位，严密组织施工力量，现项目部各系统的维护正在有条不紊的进行。

福建鑫海冶金有限公司

高炉煤气发电项目顺利移交

项目部 刘治国

我公司承接的福建鑫海冶金有限公司高炉煤气余热发电工程的单体实验、分系统和整套启动的调试工作，经过项目部全体员工的共同努力，于 2012 年 8 月 29 日凌晨 2:00-9 月 2 日凌晨 2:00 实现 (72+24) 小时满负荷考核，并顺利结束，移交生产。

福建鑫海冶金有限公司位于福建省中部沿海的福州滨海工业区松下港区。鑫海冶金高炉煤气发电工程，建设规模为 1×15MW 的发电机组；锅炉采用 UG75/3.82、450-Q 型高炉煤气锅炉；汽轮机为 N15-3.43/435 型中温中压、单缸、冲动冷凝式汽轮机；发电机为 QFW-15-2 型发电机。

该工程为资源再回收利用，真正实现国家提出的节能

减排。该机组的顺利移交，标志着济南中能电力工程有限公司在环保发电工程领域又增添了一面锦旗。

唐山三友项目

1×30MW 发电机组顺利移交

项目部 刘治国

2012 年 08 月 03 日，由我公司承接的唐山三友热电有限责任公司资源综合利用发电项目，在公司领导及各部门同事的大力支持下，经过项目部全体员工及各参建单位的共同努力，该发电机组首次整体启动，各参数均达到设计要求，运行工况稳定。

在项目经理的带领下，项目全体员工再接再厉、一鼓作气，于 2012 年 08 月 05 日 13 时 30 分该机组进入 72 小时试运，2012 年 08 月 08 日 13 时 30 分 72 小时试运顺利结束。2012 年 17 日 17 时 00 分至 2012 年 18 日 17 时 00 分该机组又顺利完成 24 小时试运，并移交生产。

此次调试项目的圆满结束，要感谢建设单位的大力支持、安装单位的密切配合以及监理公司的严格要求，才使得机组正常投入生产。此项目的顺利移交试生产，为中能公司又添了一笔辉煌的业绩！

宁夏太阳山项目机组移交成功

项目部 孙文博

经过近两个月的努力，于 8 月 22 日上午 9:00 宁夏青铜峡太阳山二期余热发电工程项目机组完成了 72 小时试运并顺利移交生产。

青铜峡太阳山二期余热发电工程建设规模为纯低温余热锅炉+1*4.5MW 汽轮机组，中能公司承担了该工程的分系统及整套启动的调试工作以及 72 小时试运后的 7 天指导工作。

在调试过程中，大家以诚信负责、客户为要、不断创新、团结协作为理念，科学组织，精心施工，努力拼搏。两个月内先后完成了锅炉煮炉、吹管、电气倒送电、汽轮

机冲转、发电机并网、72 小时试运等工作，并且都是一次性成功。在两个月紧张忙碌的调试工作中，我方技术人员丰富的专业知识、敬业的工作态度和踏实的工作作风都给业主及总包留下了深刻的印象，同时也展现了中能公司的实力。

【员工心声】

入职初体验

——生活工作在平原

技术部 王国强

时间在忙碌与充实的间隙中飞快的流逝，转眼间，入职已有半个多月了。刚走出象牙塔的我，第一次接触到真正意义上的工作，也真正意义上的完成着从一个年轻懵懂的学生到职场人的初步改变，学习着，感悟着……

来公司的第二天，我被安排到平原项目进行学习，初来乍到的我，对项目上的生活既担心又期待。担心是因为作为一名翻译，不仅语言要过关，同时因为加入中能电力，对电力知识更要过关。可是，在此之前，接触到关于电力方面的东西少之甚少。期待则是对人生新台阶的期待，期待自己能通过在项目上的学习生活不断的武装自己，不仅在于专业知识，也在于职场中的为人处事，与领导的相处，与同事的共处。

在这里，第一次的全副武装：穿上工作服，戴上安全帽，夹着速记本，一种自豪感和骄傲感油然而生。但作为一个“门外汉”的我，也深刻认识到自己的任务之艰巨，所以每天坚持到现场跟着高玉亮经理和公司其他的专工们学习基础知识，不懂的就问，实在不懂的记下来，下班后到办公室在网上查询相关内容并就当天的学习内容和英语相关词汇或语句进行总结。经过这十多天的学习和现场体验，对电厂的发电原理和电厂各个系统的操作流程有了一定的了解，正如“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”，路还很长，要作为一名专业的翻译还需继续努力奋斗。苦

和累在所难免，但是为了自身修养的提高，必须昂着头继续前进，就像高经理在一次吃饭的时候说的“快乐生活，快乐工作”。也许许多人认为工作就是工作，生活即是生活，两者应该严格的划分开，但是生活或者工作有其中一个不顺心，不快乐，势必会影响另一个。倒不如敞开心扉，踏踏实实干好工作，快快乐乐享受生活。

在这里，我也第一次感受到了公司的企业文化，在项目上每个员工都兢兢业业，而且有着良好的团队意识，当日事当日毕，每一份工作都认真细致的按要求完成，让业主和监理公司非常满意。印象最深刻的就是#1，#2炉煮炉阶段，高经理和几位锅炉专业的专工们，还有即使没有锅炉上面的任务的专工全天候24小时守在战线上，力保工作顺利平稳进行。这种敬业精神值得大家钦佩和学习。在调试过程中有时遇到的设备本身或者阀门、管道上的一些问题，现场的工作人员并不是一味的照搬理论和经验进行解决，而是通过现场的调查，大家集思广益，最后讨论出问题的原因和解决方案。高经理也建议大家在工作闲瑕之余一起去市里转转，一起吃吃饭，在缓解工作疲劳之时也加强了员工之间的沟通，一来提高了员工们的工作积极性，二来也增强员工的相互信任与了解。

作为一名中能人，我要学习的还有很多，我相信我会把工作当一份事业来做，而不仅仅是一份工作，一个谋生的手段。不论走到哪里，都有我需要学习的功课。也希望我在我们的团队能够学习到更多，有更多进步，我可以做的更好！

浅谈用人机制

项目部 宁卫东

人员管理工作，在公司的发展中占有很重要的地位，而用人机制的关键点，应该突出的是“任人唯贤”，使其构架成公司的人员竞争和发展的机制，更好的促进专业技术人才的良性循环。

“任人唯贤”，关键是一个“贤”字，它至少应包括“德”和“才”两方面的内容。“德”直接决定了一个人是否能够做到，往大处说“立党为公”、“执政为民”，往小处说，是否“以公司为家”，以公司的利益为根本利益。“才”在实际工作中表现为工作能力，是否胜任本职工作，是否胜任更复杂的工作。“德才兼备”历来是人们公认的选贤任能的上佳标准和根本原则。

在“德”和“贤”上，二者互为补充，不可或缺。有德无贤可用，有贤无德不用，有德有贤重用。在选人用人上坚持“任人唯贤”，有利于创造公平、公正的人才使用环境，只有坚持“任人唯贤”，才能在选人用人上摒弃个人私利，真正把那些有能力，品德好的人选拔上来，到他所应到的岗位，发挥他的最大长处。

入职感想

项目部 杨辉

清秋湛蓝的天空，几朵棉絮一样的白云悠然的飘向远方，隐没在层峦起伏的山脊背后。九曲黄河绕过孤独的小城日夜奔流不息，向人们诉说着这片古老而苍茫的土地上，古往今来的历史辉煌。这里是山西河曲，一个深居中国大陆的能源基地。依托丰富的煤炭资源，十年前作为西部大开发战略的重点工程——河曲电厂一期工程开工建设。而今，在电厂每天上班的路上，总能看见一支着装整齐、眼神坚毅的队伍。他们迈着坚定的步伐，忙碌于电厂车间的各个角落，向人们展示着山东人的精神与风采。这就是从事河曲电厂运行维护的济南中能人。

两月之前，我很荣幸的与中能公司结缘。在面试过程中，得到了多位中能领导的亲切接待。柏总的博学多识及儒雅的谈吐让我很是崇拜；郑总的睿智和沉稳给了我深刻的印象；人力资源部刘经理的热情与精干则代表了中能公司的成熟与活力，所以我毅然加入到中能这个大家庭中来。还有我被派往河曲项目部以来，得到了项目部商经理及每

位同事的热切关心，使我很受感动。也深深的感觉到中能公司上上下下迸发着一股凝聚力，每个人身上所散发出的精诚、团结、拼搏进取的精神让我立刻有了一种亲切的归属感！

来到公司的这期间，也不断对公司有了很多更深的了解。中能公司作为优秀的民营企业，为电力行业带来了一股清新活力。公司聚集了一批电力行业中调试、检修、维护、研发等各类人才。不但为我国的电力能源供应做着自己的贡献，还时刻不忘反哺社会，用自己的行动每年去资助贫困的孩子完成他们梦寐以求的学业，而这一点，也是很多其他大型企业都望尘莫及的。我本人也希望尽自己的绵薄之力去帮助那些需要帮助的人。

很长一段时期以来，中能人不断进取开拓国际市场，签下国外电力市场的多项工程，并且很认真的把每项工程做到完美收官，得到了国际上同业者的一致称赞。我想是中能人在工作上对“精益求精”不倦的追求，成就了中能的品牌效应；是中能人的创业精神，使中能赢得了市场；是中能人热情周到的服务，才让中能有了行业内人人夸赞的口碑。

如今，我本人也已成为中能人，将秉承“诚信负责，客户为要，团队协作，不断创新，工作乐趣”的企业文化理念，坚持中能的优良传统，做好本职工作，为公司的发展与壮大贡献自己的力量。

拿得起 放得下

行政部 滕伟峰

没有放弃就没有选择，没有选择就没有发展。

—爱迪生

人的一生最大的对手往往不是别人，而是自己。拿起可能很多人可以做到，但真正能够放得下又能有多少人？我们执着于自己信念的时候，可能我们已经失去了人生本该有的快乐，错过了人生旅途中很多美好的风景。执

着的力量是伟大的，甚至可以创造奇迹。只有真正执着并坚守下去的人，才能走向成功。但是过于执着可能会让你失去理智，失去判别的能力，失去人生发展的方向。过分执着从某种意义上来说就可能代表着愚蠢。

我们是否曾经固执的坚守自己的信念而伤害身边的人，人很多时候都是自私的，可能仅仅为了自己的快乐而忽视他人的感受。当你发现所有的一切在你的执着的信念面前一文不值得时候，你会为此放弃所有的一切。世界上很多东西可能值得你用一生去守候，但你可能没想过后果。因为你坚守到最终的结局可能发现是痛苦的。也许你会说你不后悔，我们是否真的不后悔呢？执着坚持后的失落和无奈，那种伤痛可能痛彻心扉。所以当你感到你的执着会让你痛苦，会伤害家人时就应该开始反思自己的选择是否正确，是否是自己的初衷。如果发现人生走错了方向，那么停止就是进步。如果在坚持可能会失去更多。有时候拿得起需要超强的勇气，放得下更需要勇气。放弃自己曾经为之付出一切并为之坚守的东西，也许我们会很伤痛。但有失也必然会有得，关上一扇门，可能会打开一扇窗。新的选择会给你带来新的希望，新的快乐，新的人生。很多时候我们可以回忆过去，但不可以沉湎。我们既是个体，又是家庭的一份子。我们所做的是事情须既要对自己负责，更要对家人负责，因为他们才是你一生去奋斗的源泉和动力。

人生总是处处充满遗憾，总有不完美。人生最遗憾的莫过于轻易地放弃了不该放弃的，固执地坚持了不该坚持的。很多时候很多事情不是我们仅仅靠执着就可以得到我们想要的结果。过分的执着不仅会让我们失去很多东西，也会伤害我们身边的人，我们的家人。拿得起是勇气，放得下才是人生的真谛。学会新的尝试，走出自己的世界，外面的世界真的很精彩。坚持该坚持的，放弃该放弃的。拿得起，放得下，热情处事，以积极地心态对待人生，你

也许会发现美好的生活、精彩的人生在等待你。

快乐工作 快乐生活

人事部 董平

生活中，做人要有积极的生活态度，对待工作更应如此，只有怀着积极的心态，我们才会积极的面对工作中的坎坷和荣耀，这样才能把工作做的更好。

在追求成功的道路上，周围的环境或人为因素的制约性会很明显，但这绝不是一成不变的。其实，能否取得成功，关键在于你有着一种怎样的心态，当你抱着不达目的绝不罢休的态度去拼搏时，就没有什么能够阻挡你。

良好的工作态度是职业道德的崇高表现。一个工作态度很差的人，即使有能力也不会得到人们的尊重；具备良好工作态度的人，一定能够找到适合自己发挥的舞台，并一步步的实现自身的价值，最后有可能发展成为广受尊重的人。归结成一句话，好的工作心态是赢在职场的关键。工作不是为某个人干的，更不是机械行为，而是为了满足人基本的生存需要，同时也是实现人生价值的平台。我们每个人都还年轻，都有过热血沸腾、豪情满怀的时刻，都把工作当成实现人生理想、体现人生价值的事情来做，也都努力要在各自的工作中干出成绩，为企业、为社会做出贡献。

但是能否长期快乐面对工作，这就需要我们能正确树立人生观、世界观。无论从事何种工作，只要把工作和企业、社会发展与个人奋斗目标有效地结合起来，树立起为社会进步、为企业发展努力工作的目标，焕发向上进取、献策献力的激情，就会在平凡的工作岗位上向着心中的目标执着追求、勤奋努力工作，为社会发展添砖加瓦，实现更高层次的自我价值。

另外，我们每个人还要善于调整心态，平衡心理，乐观地面对工作中遇到的各种情况。如果单纯的认为工作是否快乐，取决于外部因素的话，我们就能找出一千种不开

心的理由，永远都不会快乐。原因很简单，世界还未达到十全十美的，各种情况、各种变化、各类人群等等客观因素永远存在。各类事物的发展也并不如我们所愿，每个人都会遇到各种曲折、磨难，这就要求我们每个人从主观上正确对待，一分为二看待事物、分析事物，还是会从战胜挫折中获得成功的喜悦。

快乐工作，快乐生活。珍惜工作，珍惜生活。

踏上新的旅程 感受别样风采

翻译 魏高鹏

时光荏苒，岁月如梭，怀着对过去生活的丝丝留恋和对未来生活的无限憧憬，我结束了自己的读书生涯，真正成为了一名社会人员。也许是缘分使然，尽管由于种种原因耽误了找工作了黄金时期，但最终还是找到了一份自己满意的工作--加入中能成为了一名出国项目英语翻译。

由于所学专业和自己性格的双重原因，我一直渴望能够有一份国外生活的工作。正是这样，我怀着激动的心情来到公司面试。现在依然不能忘记面试时候的点点滴滴，记得面试时内心的激动和忐忑，记得柏总的慈善和亲切，记得刘经理和董姐的热情。这一切将会永远留在我的记忆里，因为亲切的领导和热情的同事，因为内心的兴奋和激动，因为我第一份工作的开始。

上班的第一天是在公司总部度过的，工作环境对我一个应届毕业生来说既新鲜又陌生。虽然和同事还不是很熟悉，但他们的热情让我有了一份归属感。董姐给我详细介绍了出国项目的一些情况，并告诉我应该如何在规定时间内熟练掌握电力英语的专业知识，使我对未来的工作安排有了一定的思路。腾哥帮我挑选了工作服，并给我拿了被单之类的生活用品，使我感受到了家的温馨。

因对电厂设备和调试工作不太了解，第二天我便来到平原项目部学习。在这里，我看到了公司一线员工的兢兢业业和精湛技能，也感受到了领导的关怀和同事的热情。

高经理帮我安排了食宿，并向我介绍了项目部的各位同事。在现场，各位同事给我讲解了整个电厂发电的原理和流程，并介绍了锅炉、汽机等设备的具体部件，使我在短时间内对电厂设备有了一个全面的认识。一个新的工作环境给了我新的感受，一帮亲爱的兄弟给了我亲人般的温暖。在此，我要感谢高经理和项目部的各位兄弟，谢谢你们在这段时间对我的帮助和照顾。

作为中能的一名新员工，我会去主动了解与适应环境，与此同时，我也要将自己优越的方面展现给公司。而且，我要不断地更新自己的知识，提高自己的技能与业务水平，与时俱进，开拓创新，以适应时代发展的步伐，与公司的发展同步。我知道自己与一名优秀员工所具备的素质、内涵还相距甚远。但是没有关系，一个人的心在哪里，他的收获便在哪里！公司的发展前景就是我们每一位员工的发展前途，我们要以共同的理想与目标，高昂的激情与斗志，敏锐的嗅觉与思维，团结集体的智慧与力量，协同领导与部门的安排与运作，让中能在以后更加辉煌，成为同行的引领者。

很荣幸我加入了中能，也十分感谢公司提供了这次出国工作的机会。“男儿立志出乡关，图强创业那敢还。功成岂须桑梓地，人生处处有青山。”对于未来的国外生涯，我满怀憧憬，也相信在公司领导的关怀和同事的帮助下，我能够在这个工作岗位上创造出自己一份属于自己的成就，为公司贡献自己的一份力量。

【本期荐书】



《因为痛，所以叫青春》

“这本书与其他青春主题的书籍的最大不同在于，它并不是一本训斥年轻人为什么这么自私、无能、不争气的书，也不是一本空泛的喊口号告诉你只要努力、前

途就一定光明的书，它是一本像朋友一样静静地倾听你的苦恼，并通过睿智的寥寥数语，引导你发现自己，获取自己人生答案的书。”

【作者简介】

金兰都，当下最受年轻人欢迎的人生导师。

首尔大学教授，博士生导师，消费者研究系主任，韩国总统办公室、三星集团、爱茉莉太平洋集团等企业的专业顾问。

“其实我也考过公务员，考过研究生。经历过你们正经历着的一切，爱情、梦想、挫折、迷茫、择业……25岁那年我刚毕业，父亲癌症突然晕倒住院时，又传来了乡下奶奶过世的消息，同年爷爷过世……那段不堪回首的岁月，11个月内我主持了三次葬礼……

这就是我的青春。”

——成年人 金兰都

【内容简介】

漫漫人生路，一直在迷路

在一个讲究拼爹的时代，要拼什么才能拼出未来？

一位导师父亲写给迷茫孩子的疼痛共鸣

很多时候，在学业上，在工作上，甚至在感情问题上，这些年轻人甚至还没有迈出踏进社会的第一步，就已经沦为一个“loser（失败者）”。在《因为痛，所以叫青春》中作者如实地把为人父母的成年人们所不曾来得及去了解的这代年轻人的困苦和不安展现了出来。作者帮助他们诊视这些无法向他人倾诉的苦痛，并告诉他们如何才能从这种苦找到为未来打拼的能量。

【推荐理由】

著名作家 毕淑敏：

人到中年的金兰都先生和 20 多岁的人息息相通，比年轻人更了解青春，深晓其中的苦恼和选择之痛。他深入浅出情深意切的洞见，囊括了人生青年时代的身心苦闷和升

华之道。如果你正年轻，请务必好好阅读这本书，举重若轻的智慧，会引导你顺利平安穿越豆蔻青涩，并卓有成效地开启今后的幸福之门。如果你已走过青年时期，也请读这本书。因为从本质上讲，只要生命存在一天，你就依然年轻。

【新员工介绍】

王国强，男，24岁，现任公司翻译，硕士学位，毕业于四川外语学院，英语专业基础知识扎实，积极上进，学习能力强，欢迎加入中能团队。

刘文宝，男，23岁，现任电气专工，毕业于重庆水利电力职业技术学院，年轻，有干劲，期待其在实践中专业水平更上一层楼。

孙鹏，男，38岁，现任运维专工，工作经验丰富，为人谦和，认真踏实。期待其更优异的表现。

安春芬，女，33岁，现任公司会计主管，工作认真，为人耿直，欢迎加入中能团队。

欢迎四人加入中能大家庭，共同进步。

【培训专栏】

商务交往礼仪

商务交往的一般原则：

- ◆ 互尊原则
- ◆ 相容原则
- ◆ 适度原则
- ◆ 真诚原则

目光礼仪

- ◆ 用自然、柔和的眼光看着对方双眼和嘴部之间的区域
- ◆ 注视时间占交谈时间 30%-60%
- ◆ 凝视的时间不能超过 4、5 秒

微笑礼仪

- ◆ 不发声、不露齿、肌肉放松、嘴角两端向上略微

提起、面含笑意、亲切自然、使人如沐春风

- ◆ 亲切、真诚最为重要，微笑出自内心、发自肺腑，而无任何做作之态

握手礼仪

何时要握手？

- ◆ 遇见认识的人
- ◆ 与人道别
- ◆ 某人进您的办公室和离开时

握手的顺序

- ◆ 被相互介绍时
- ◆ 应由主人、年长者、身份职位高者和女士先伸手；
- ◆ 客人、年轻者、身份职位低者要先问候，待对方伸手后再握

握手的礼仪要求

- ◆ 目视对方
- ◆ 面带微笑
- ◆ 稍事寒暄
- ◆ 稍许用力
- ◆ 握手时间应在 1-3 秒

介绍礼仪

1、自我介绍

- ◆ 先向对方点头致意，得到回应后再向对方介绍自己的姓名、单位和身份，同时递上事先准备好的名片

2、为他人介绍

- ◆ 年轻人介绍给年长的人
- ◆ 把职务低者介绍给职务高者
- ◆ 双方年龄、职务相当，则把男士介绍给女士
- ◆ 把家人介绍给同事朋友
- ◆ 熟悉的人介绍给不熟悉的人
- ◆ 把后来者介绍给先到者

交换名片礼仪

- ◆ 双手呈递，以表示对对方的尊重
- ◆ 将名片的文字正向对方
- ◆ 在递交名片的同时做一下简单的自我介绍
- ◆ 在多人交换名片时，要注意讲究先后顺序
- ◆ 在未确定对方的来历之前，不要轻易递出名片
- ◆ 空手的时候必须双手接受
- ◆ 接过名片后，要马上过目
- ◆ 初次见面，如果一次同时接受多张名片，一定要记住哪张名片的主人是谁
- ◆ 当对方递给你名片之后，如果自己没有名片或没带名片，应当首先对对方表示歉意，再如实说明理由
- ◆ 名片的存放

交谈礼仪

- ◆ 语言是内心世界的表现，一个人的教养和为人在交谈中会自然流露出来。因此，掌握交谈中的一些基本规则和技巧，是社交场合中拉近宾主间距离的良方

交谈要领

- ◆ 放松情绪
- ◆ 使交谈变得丰富
- ◆ 保持谈话顺利进行
- ◆ 切忌以自我为中心
- ◆ 适当时候谈论自己

交谈策略

- ◆ 运用恭维
- ◆ 多问少说
- ◆ 对事不对人

电梯礼仪

- ◆ 按住电梯，让客人先进。若客人较多时，可先进

电梯，一手按“开”，一手按住电梯侧门，对客人礼貌的说：“请进”。

- ◆ 进入电梯后，按下客人要去的楼层数。侧身面对客人。如无旁人，可略作寒暄。
- ◆ 到目的地后，一手按“开”，一手做“请出”的动作，并说：“到了，您先请”，客人走出电梯后，自己立即步出电梯，在前面引导方向。



生日榜

本期生日榜有以下同事，让我们一起祝愿他们生日快乐！快乐工作，快乐生活！

- 09月25日是 **蔡东平** 的生日
- 09月29日是 **刘治国** 的生日
- 09月30日是 **郭瑞涛** 的生日
- 10月04日是 **魏彦民** 的生日
- 10月8日是 **王令稳** 的生日
- 10月8日是 **颜国强** 的生日
- 10月15日是 **姜梦真** 的生日
- 10月15日是 **孔德刚** 的生日



凡过生日的同事，公司将送价值60元的生日蛋糕或等

值蛋糕券表示祝贺。项目部的同事由项目经理安排。